



## Entrevista Realizada a Belén Burga

Belén Burga

**Muy buenas tardes, mi nombre es Alisson Espinoza y soy estudiante de Comunicación Social. En las tardes me encuentro acompañada por Belén Burga, a quien le doy una cordial bienvenida y las gracias por tener la gentileza de aceptar la invitación a esta entrevista en la que se tratarán temas sobre su vida cotidiana en ámbitos laborales, profesionales y familiares. Esta entrevista es parte de un proyecto de investigación desarrollado en la Universidad Central del Ecuador, con el objetivo de hacer visible la sociedad, las condiciones laborales y el pensamiento de los y las trabajadoras del sector de limpieza y desinfección en la ciudad de Quito. Toda la información será utilizada con fines académicos y si usted desea, será confidencial.**

**Entonces le pregunto Querida Belén, ¿usted nos autoriza a utilizar su nombre o prefiere que se lo cite con algún tipo de seudónimo?**

Está bien utilizar mi nombre.

**Entonces pasaremos a la conversación. Empezaremos con algunos datos biográficos que usted quizá nos pueda relatar de su vida.**

**¿Cuál es su nombre y en qué año nació?**

Mi nombre es María Belén Burga Cholca. Nací en el año mil novecientos noventa y seis.

**Listo. ¿Qué recuerdo tiene de sus abuelos? ¿Sus nombres en que trabajaban?**

De dónde eran mis abuelos... Mi de mis abuelos maternos. Porque de mis abuelos paternos no los conozco. De mis abuelos maternos mi abuelita se llama Rebeca Guatemala y que mi abuelito se llama Avelino Burga. Ellos son del campo, han trabajado siempre con animalitos y con la tierra... *agricultores*, ajá agricultores. Y no, no, en realidad no viví con ellos. Tal vez cuando era más pequeña e iba de visita, pero no viví con ellos.

**¿Y qué recuerdos tiene sobre sus padres? Nombres también en lo que trabajaban, de dónde eran...**

Mi recuerdo de mis padres, pues haber, empezando que mi mami se llama María Estherlía Cholca Guatemala y mi padre se llama José Humberto Burga y Amber. Ellos son mi... mi mamá es de Cayambe y mi papito Tabasco es mi mami. Siempre ha trabajado de empleada doméstica y yo trabajaba de empleada doméstica y mi padre de albañil en muchos recuerdos. Mi mami, como te digo, ella siempre pasaba trabajando, entonces

la veía de noche, así como mi padre igual. Entonces tantos recuerdos así que te diga no, no son no, pero ellos sí te cuidaron en la infancia.

Ah Claro, eso sí, claro, ellos más que todo mi mami, porque mi padre es como él era, es pastor de una iglesia, entonces él pasaba viajando, se iba a las iglesias, entonces no pasa, no pasaba mucho tiempo con nosotros, pero más con mi mamá, si.

### **¿Ella te castigaba?**

No, en realidad no creo que exista nada grave para que te castigo de hacer algo grave, ya sea en mí, en mi etapa hasta el colegio. Creo que no, creo que fui una niña muy educada allá. Entonces no, no tuvieron por qué castigarme, entonces después sí, pero igual ya era mayor de edad y como que no, ya no resultaba mucho el castigo, pero de castigarme así y severo o no. Claro que sí, me han hablado, me han

### **¿Y qué recuerdos tienes de tu escuela?**

De mi escuela...

### **¿Dónde estudiaste?**

Estudí en la escuela Príncipe Cacha ya no existe ahora. Actualmente es unificada con el Colegio Fray Jodoco Rique, en el sector de la Bota. Estudié ahí. Fui primer escolta del pabellón de la de la escuela, de la bandera, de la escuela. Ya como era yo la más chiquita, todos me querían. Todos decía igual. Entonces eso fue bonito, tengo buenos recuerdos. Yo era también buen estudiante.

**Entonces, ¿recuerdas sí, y los profesores en su escuela les pegaban o no? No, como sabían contar las historias de que les lanzan los borradores que no sé qué.**

No, no, en realidad no. Lo que sí habían unas profesoras de temerles, pero que nunca me tocó con ellas. Mi profesora, que siempre me tocó, tuve dos profesoras. En realidad, no me acuerdo exactamente el nombre, pero tuve dos profesoras de todo mi año escolar. Las dos profesoras nunca fueron groseras. A veces se escuchaban, no como tú dices, que le lanzaban la regla y el borrador, pero a mí nunca me tocó esas profesoras.

**¡Qué bueno!**

**¿O será porque era buen estudiante también?**

**Pues claro, pero igual la presenciaste, no?**

Nunca pensé si estás haciendo una llamada.

**¿Recuerdas que en tu infancia o adolescencia hayas tenido carencias económi-**

## **cas en tu hogar?**

Sí, sí, tuve carencias económicas porque mi mami no ganaba mucho. Mi papi, como te digo, era ausente y mucho, casi no nos ayudaba. Entonces nosotros más teníamos que qué solventar con el sueldo de mi mami, aunque ella se buscaba un trabajito por acá, un trabajito por allá, ella siempre trató de solventar. No, no tuvimos riquezas, pero tampoco un gran desespero cuando te digo hubo un tiempo que sí tuvimos carencias porque ya empezaron las obras mi hermano, mi hermana, yo en las clases, entonces fue un poco difícil para ella, entonces sí fue un poco duro, pero ahí nos tocó acomodarnos.

**Lo bueno es que se pudo salir de eso. Cuántos años de educación formal cursar y yo soy graduada del bachiller, o sea, entonces, entonces todos los niños del colegio y de la escuela y del colegio, si en eso estudiaste algo que esté relacionado con tu trabajo actual.**

No, no he estudiado, o sea, en los años que estudié, cómo te digo, la escuela y el colegio no, pero ahora en mi trabajo actual nos han dado cursos. Me tocó seguir un curso que es adecuado para yo poder trabajar en lo que yo trabajé.

## **Entonces estás acoplada**

exactamente.

## **¿De esta forma aprendiste tu oficio o como o cómo lo aprendiste?**

En realidad, lo aprendí con eso, con el cómo se dice esta palabra. Con la práctica, eso, con la práctica, porque primero o no, primero no tuve, no tuve esos cursos. Entonces yo ingresé a trabajar así, con la que alguien te había dicho también. Pero uno va aprendiendo con la práctica y después, como te digo, ya seguí, seguí los cursos para poder saber un poco más y estar acoplada al trabajo, lo que yo hago.

**Sí, sí. Bueno,**

**Entonces, hablando de tu trayectoria laboral, ¿cuál fue tu carrera? ¿Cuál fue tu primer trabajo y cómo continuas en este tema?**

A ver, mi primer, mi primer trabajo. Yo trabajé cuidando a una señora adulta mayor, pero ella falleció y lamentablemente ya no pude seguir con eso. Después entré a trabajar en limpieza, como pierden los vitales. No, yo empecé a trabajar en una biblioteca, una biblioteca. De ahí pasé a un, a un, a una perrera, a un animal. Trabajé ahí con los perritos de iguana en limpieza y desinfección de ahí. Ahí se me acabó mi primer contrato.

Pero como mi trabajo es contrato tras contrato, me dieron un contrato en unas oficinas ya en unas oficinas ahí. Igual ahí estuve casi como un año más cuando se me acabó. Ahí cuando se me acabó mi contrato. Ahí empecé en un hospital. Entonces como que es más, no sé, como que me gusta más trabajar en un hospital que como en lo que como tengo experiencia de entonces es muy diferente una experiencia en una oficina que en un hospital. Entonces como que me gusta más esta experiencia del hospital y me quedé ahí. Ya me dieron la oportunidad y no desaproveche porque una me gusta y otra también.

Necesito el trabajo, no es necesario. Entonces me quedé ahí. Ahí es cuando ya nos dieron los cursos, porque es como te digo, es muy diferente. Una oficina, todo hace diferentes cosas que un hospital en un hospital es un poquito más de responsabilidad por los pacientes.

**Entonces ahí seguí los cursos todo y ya me ya me acoplé más ahí. ¿Entonces creo razón especializas exactamente?**

Me especialicé en limpieza hospitalaria. Es exactamente eso y de ahí he seguido. Ahí es como te digo, me gusta. Y cuando a uno le gusta hacer lo que está haciendo, es más satisfactorio, más placentero el trabajo. No, es como una obligación si uno va con ganas a trabajar. Exactamente eso.

Mira, en mi día común es entrar madrugada depende, no, porque tengo tres turnos, pero siempre a mí me gusta entrar con media hora antes, me gusta entrar temprano para estar atenta, revisar mis turnos que me entrega porque me gusta que me entreguen bien y asimismo entregar bien como yo entrego. Me gusta que me entreguen. Entonces yo me dirijo a ver mis materiales, voy el cómo te digo, reviso y empiezo. A veces tengo altas, o pacientes fallecen. Lamentablemente también tengo que hacer eso. Es la decisión más difícil recurrentes y las las infecciones terminales. Entonces prácticamente todos los días es a diario una desinfección recurrente en todas las áreas.

**¿Qué conlleva hacer una desinfección recurrente?**

Una desinfección recurrente es tratar de eliminar todas las bacterias. Y traté con mucho cuidado porque yo estoy en un área donde están bebés, entonces están bebés, hay muchos cables, hay muchas máquinas. Entonces debo tener mucho cuidado y tratar de sacar todo lo despejarlo que más se pueda de las bacterias no, porque a veces no

podemos.

Claro, no se puede limpiar al 100 exactamente porque tanto yo como enfermeros o doctores están estamos trabajando al mismo tiempo, entonces puedo golpear o pueden caerse, por lo que yo también estoy trabajando porque es mi trabajo, no? Pero tampoco puedo decirles a ellos que tal vez no pasen porque ellos también están trabajando. Entonces, como te digo, no podemos hacer al ser al 100 por ciento, pero hay días en que yo tengo que hay fechas de exclusivas, que nosotros hacemos una desinfección terminal por eso mismo, por lo que lo recurrente, como te digo, no podemos limpiar el asiento en la terminal, ya se sacan cunas, se sacan cables, todo se mueve, todo, la sala queda vacía y ahí es cuando podemos hacer una infusión a fondo, una sesión. Obviamente la desinfección es terminal. También se hacen cuando fallecen los pacientes, se cambian o se van con él. Ahí yo puedo hacer una desinfección terminal porque es porque cuando se van o fallecen ya sacan las cunas, igual sacan todo en un cubículo, entonces sólo ese cubículo yo voy a hacer la desinfección terminal.

Eso, eso es lo diariamente que hacemos, recolección de desechos. También nosotros tenemos que ver en que estén desechando bien, hay corto, punzantes. Igual tendremos que tener mucho cuidado porque nos podemos pinchar, nos podemos pinchar y ubicar exactamente porque hay muchos pacientes que tienen demasiadas bacterias, virus que nosotros estamos ahí propensos, no son un pinchazo, rápidamente uno se puede infectar eso como te dije, en los desechos tenemos que revisar que nosotros ponemos insumos también.

Lo que es papel, papel, toalla, jabón nunca puede faltar y siempre tenemos que estar al pendiente que se acabe para que por ejemplo, a veces yo estoy ocupada, cojo, salgo del área donde yo acabo de hacer, tengo que salir obviamente desinfectar mis materiales, a lavar todo y tengo que dejar viendo bien que no falte nada, porque a veces, como te digo, los enfermeros están ocupados y no pueden estar yendo a buscarme. No es algo como que depende de mí también. Entonces tenemos que dotar de eso, tenemos que tratar de ver que que todo esté en perfectas condiciones para que los enfermeros y doctores tengan todos los insumos para atender a exactamente porque ellos tienen que lavarse las manos diariamente.

Si no hay papel, si no hay jabón, no pueden y ellos no pueden atender sin lavarse las

manos, pesar de que a todos los pacientes tienen que atender lavando las manos, aquí en esta área que yo estoy es un poquito más delicado porque son bebés, *son más delicados*. Exactamente.

***¿Y qué es lo que más te gusta?***

Quizá en la manera de tener limpio para un bebé o qué es lo que más te gusta de tu trabajo

Exactamente. Por ejemplo, he trabajado en varias áreas, he estado en neurocirugía. Es donde pacientes que llegan operados de la cabeza han tenido accidentes, se han golpeado la cabeza, coágulos de sangre, todas esas cosas. He estado con ellos, he estado también en Covid, pero esta área es como que un poco más satisfactoria porque tengo mis hijas y yo les di a ellas, no cuando eran bebidas y doy gracias a Dios que ellas están bien, pero y yo les veo a los bebés y es una... una tristeza, pero también es satisfactorio, como te digo, darles un poco más de calidad y tal vez digo si es que yo no limpio bien, pueden enfermarse un poco más a lo que dices, están tan graves entonces como te digo, por eso me gusta y he tratado de mantenerme ahí, no he tenido ningún problema por ese mismo. Aunque no soy problemática, pero a veces hay compañeros y compañeras. Entonces mejor me pongo a hacer mi trabajo. Como te digo que a mí me gusta, cojo yo mi cochecito y me voy por ahí.

Está al lado de la gente. Entonces es bonito como te digo, y hay bebés. Un día los ve, se encariña también con los bebés y es un poco tristes. Y cuando fallecen o cuando se ponen malitos, pero un contenido satisfactorio, trabajar ahí, darles un poquito más de calidad.

**Y saber que uno está haciendo bien el trabajo.**

Sí, exacto.

**Entonces te voy a hacer unas preguntas igual detalladas sobre tu trabajo. ¿Cómo te entrega en tu trabajo los materiales y herramientas con los que realizas la actividad de limpieza, en este caso del área de... de los neonatos?**

Claro. Verás, a nosotros nos entregan lo que más ocupamos, que es agua jabonosa y el cloro para la desinfección es lo más importante. El jabón, como te digo, jabón líquido para humanos y para papel toalla. Todo eso a nosotros nos entregan en una bodega abajo, en el subsuelo, ahí donde ponemos todo es generalizar. Entonces, cuando a

nosotros nos entrega, ahí sí ya sabemos que es para neonatos. O tal vez estos le entregan para allá, para allá es diferente. Donde a mi amiga me entregan mi área, todo el material que es para neonatos, yo cojo, llego arriba y ahí distribuyo. Digo acá tengo que guardar esto acá, esto es desde acá, en diferentes lugares. Entonces ahí nos van rotando. Es en un solo lugar donde todos retiramos todo el material y de ahí nosotros nos llevamos a separar todo lo que es así para nosotros.

### **¿Y existe un registro de lo que se les entrega?**

Claro, todo lo que nosotros vamos llevando tenemos que ir registrando, por ejemplo, el cloro y a qué hora, a qué hora escogemos quién coge y cuántos litros, porque tenemos de diferentes proporciones del cloro, tenemos del 025, del 0, 50 del TOS. Ahí tenemos que ir. Tenemos un registro donde íbamos anotando cuántos litros nos llevamos del uno, cuántos litros nos llevamos del 0 50 y quién es el responsable que se lleva, porque eso ellos también. Ellos también tienen como un conteo, porque a ellos también les entregan los galones de cloro y es dosifican y así van viendo cuánto van gastando al mes.

### **¿Y entonces quién cuenta ese material que se les entrega, ese material que nos entregan?**

Ya cuentan los supervisores, los que están a cargo de la bodega, la carga de la bodega, ellos tienen que contar y que hacer todo cuanto recibieron, cuánto gastaron y cuánto tienen para vivir un poco para el otro mes. O si se acabó todo esto, entonces ustedes tienen que verificar que esté todo lo necesario. Claro, todo lo necesario tenemos que llevar para abastecernos bien, porque eso tenemos horas no específicas en los que nosotros tenemos que bajar a traer y nos entregan porque no podemos bajar a la hora que nosotros queramos, porque ya están ya cerradas. Las bodegas están ocupadas. Entonces como te digo, es horas a esos dosifica horas de 8 a 9, por ejemplo, nos entregan el papelito y ya a las 10 o 8 y 5, 9 y 5 ya no hay papel, ya no nos pueden entregar. Y si arriba no nos dotamos bien como a entregamos nosotros de papel, entonces tenemos que llevar lo que siempre casi lleva.

Uno ya tiene que saber más o menos de lo que se ve bastante en todo el día. Entonces eso tenemos que tratar de llevar y siempre tener nosotros también abastecido nuestra área ya y en su trabajo.

**Creo que se me has mencionar que se presentan desacuerdos y conflictos, pero**



**también en el momento de entregar estas herramientas son materiales, ¿hay conflictos o esto no es conflictivo?**

Funciona, todo va bien. Claro que, como todo trabajo, siempre hay personas que no les gusta que les digan nada, que se piensan que son la divina papaya o que son perfectos. Pero así que se llega a escuchar que hay conflictos, conflictos muy graves. No, no he escuchado en realidad a ella lo normal, lo preferible es cambiarles de área y eso para que no haya ese tipo de inconvenientes, es de vital.

**Y en tu trabajo me cuentas que tienes diferentes turnos, ¿cómo manejas el tiempo? Osea, por ejemplo, cuando vas al baño les dan permiso para almorzar o desayunar?**

Claro, por ejemplo, cuando estoy en la mañana se supone que tenemos la hora del almuerzo, la hora del desayuno y la hora del almuerzo. Pero yo a veces tengo mucho trabajo que yo no alcanzo a almorzar o a desayunar, entonces es preferible yo para mí es preferible coger la hora del desayuno, que es un poco más, más libre. Exactamente. Y otra cosa que el desayuno es lo que tú más necesitas, no el almuerzo. Ya yo no salgo tan tarde y puedo llegar a mi casa y a mi almuerzo, pero en la mañana estar todita la mañana sin comer y llegar al almuerzo. La clase es un poco complicada también, porque uno también se siente débil. A mí a veces, cuando no hemos desayunado yo, es una debilidad. Entonces dijo No, no paro. Yo sé que tengo muchas cosas que hacer, pero paro, me voy, desayuno. No me demoro mucho, obviamente, pero ya tengo algo en la barriga y agarro como un poco más de fuerza, no?

**¿Y no les dejan usar el celular en el celular?**

Es una herramienta muy importante del trabajo, pero no podemos estar mucho tiempo en el teléfono porque como te digo, hay mucho ajetreo. No sólo que nosotros ocupamos el celular, es para llamar a señore al señor de cortinas que nos venga a dar retirando o poniendo, o al señor de cartones, porque hay veces que nos sale un montón de cartones y nosotros con tanta cosa no podemos estar bajando y subiendo, bajando y subiendo. Entonces eso para mandar esos mensajes o estar pendiente si alguien hay alguna novedad o a veces van los funcionarios del del de la regional en la nacional, que son los que dan los permisos al hospital para que funcione correctamente, entonces ahí ya no nos avisan que tengamos todo en orden. Obviamente siempre tenemos en orden,

pero es como una alerta, no una alarma que nos dan. Entonces es importante, pero como te digo, no, no es que estamos ahí en el teléfono todo el día o a cada rato, sino rara vez igual tienen tiempo para conversar entre compañeros, reírse un rato o algo así. Claro, si no te voy a decir que no sé si hay tiempo. Por ejemplo, ponte a veces y a veces hay días que hay full full, full full trabajo. Llegas desde que empiezas, no paras, pero hay días que es un poco más liviano y ya te sientas a conversar algo. Cuando yo entro en la tarde ponte ahí. Nosotros el turno de la mañana todavía está ahí, entonces no podemos estar todos ahí un montón nosotros nos va el turno que ingresó una tarde nos vamos a almorzar ahí conversamos un rato así en más de tardécita, igual ahí horas huecas. Como te digo que no hay mucho de paciente y así nos conversábamos, reímos así si no sales.

**¿Y en la empresa tú has visto que sea? O bueno, ¿has escuchado que los trabajadores se extraen materiales o herramientas de la empresa para ellos mismos?**

Sí, sí, ha escuchado e incluso ha habido ocasiones que les han cachado ya que les han cachado y lastimosamente les han tenido que retirar de la empresa, por lo que ese material es exclusivamente para la empresa. No tienen que porque sacarse no tanto de la empresa como del hospital mismo, porque ahí ahí hay dos tipos de limpieza y uno es que somos nosotros de la empresa y hay otros que son de los de entonces. Sí y sí ha habido bastante, así que se escuchan los papeles, jabones, todo. Sí, pero no has visto no ver si no he visto o escuchado. Sí, porque en hospitales como buena noche no hay. Entonces escucho que a quien han votado porque se ha estado llevando esto, a quien han visto, se han llevado y ya les han cachado. Entonces como hay también seguridad en seguridad, también cuando salen y entran revisan mochilas y qué se llevan, por ejemplo, papel, más enemas, más.

**¿Y qué es lo que más se llevan?**

Lo que se llevan es el papel toalla. Eso es lo que más se lleva se ser escuchado no, porque digo no he visto, se han se sacan fundas de papel toalla son en realidad no entiendo cómo, porque si a veces de mi parte no, yo digo chuta, si una aguja me diera miedo sacar, imagínate que fundas de papel toalla.

Entonces de. Es complicado, **¿no?** Pero, por ejemplo, ya le dan cachado y como que ya cortan ahí de raíz tienen que separarlo porque ya es difícil confiar en una persona,

no porque ya sabe cómo sacar, si se va a seguir sacando una cacharon. Chuta, lástima lastimosamente, pero va a seguir, entonces mejor es cortar de raíz y han tenido que separarlo de la empresa o del personal del hospital.

**¿Ya tu salario es menor al básico mayor o es un básico? Solo respóndeme con eso. Número exacto.**

Mi salario es un poco más que el salario básico.

**Ya. ¿Y tienes un contrato firmado en el trabajo en este instante?**

Todavía no, recién estamos empezando con una nueva empresa y todavía no nos hacen firmar un contrato. Obviamente, siempre cuando ingresan las empresas firmamos los contratos, pero se ha demorado un poco.

**Bueno. En cuanto al uso de tu tiempo, ¿crees que te alcance el tiempo para hacer todo lo que tienes que hacer en tu vida cotidiana y familiar?**

La verdad es que en estos horarios si me he acoplado un poco más de estos horarios por el tiempo. Porque es un día a la semana que yo tengo que prácticamente ocupar toda mi vida de ahí. Por lo general tengo más y más del día los tres días libres. Por ejemplo, el 1 de los 3, ver que la noche ya no es mucho y yo les dejo a mis hijas comiendo con pijama y todo. Solo tienen que dormir y en la mañana tengo todo en mitad de mi tarde libre. Cuando una mañana en la tarde del día que más me lleva casi todo el día porque salgo de mi casa a las 10 y llego a mi casa a las ocho y media nueve de la noche. Entonces ese día es como que se fue todo. Pero como te digo, alma, en cambio antes trabajaba de lunes a viernes, una semana en la mañana, en la tarde, imagínate toda una semana en la tarde se me va todita, todito el día, toda la semana, todas. Como te digo, en estos horarios que tengo... tengo más tiempo y busco la manera de todo el tiempo libre que tengo, acoplarme a todo lo que tengo que hacer.

Y como te digo, es un día que yo me llevo todo desde ahí, tengo mis días que ya son más tranquilos y puedo. Es como te digo hacer todo lo de la familia. Muchas veces si me ha tocado no compartir, pero no es tanto como antes.

**Entonces puedes decir que, si tienes tiempo para compartir contigo mismo, para descansar, para distraerte, salir a algún lado.**

Si es así, si tengo, si puedo, es como te digo, son los horarios un poquito más flexibles.

**¿Y qué haces en tu tiempo libre?**

En mi tiempo libre yo me dedico a mis hijos. Tengo dos deberes, entonces ellas son para mi todo lo que obviamente nos vamos a pasear y ya. O si cuando están ahorita están entrando a clases de les voy a dejar, les voy a traer. Entonces ya cuando a veces esta es de lunes a viernes, también estoy en la casa de la casa, les tengo la comida lista, todo lo que se necesita día.

### **¿Te gusta ir de compras?**

No me gusta ir mucho porque bueno, mis bebés son no y no puedo salir mucho con las dos. Cuando salgo con alguien con mi mami que normalmente me acompaña, nos vamos, pero no salimos mucho de compras porque es mucho más único y yo tengo, no sé, tengo algo en mi mente. Digo ay, no me da miedo que se me pierda entre tanta gente en el centro comercial o algo entonces, pero con eso no te digo que no salimos y hay veces que salimos más. Nos vamos al parque, obviamente también a un parque que no sea tan transcurrido, porque también te digo que yo tengo una fobia a eso, no sé, no entonces, pero nos vamos al parque, nos vamos a caminar, ya nos vamos a las piscinas por acá, por allá. Entonces sí, pero mucho de compras como te digo, no? Ajá,

### **Ya listo. ¿Con quién vives y cómo está conformada tu familia?**

Mi familia. Yo vivo con mi madre, mis dos hijas y un hermano, mi hermano mayor, el no, el a veces está, a veces no hasta entonces, porque él tiene trabajo fuera del país. Hay veces que se va por meses, entonces prácticamente vivimos mi mamá y mis dos hijas y yo ya.

### **¿Tienes amistades?**

Mucha, mucha, mucha amistad. Yo no soy muy abierta, amo y amiguera, no soy muy amiguera en contar la mente de tener unos cinco amigos. Exagerado porque del colegio tengo dos clases que siempre fueron mis amigas, mis mejores amigas hasta ahora nos llamamos. Claro que ahora ya con nuestras vidas, cada quien, por allá, por entonces no nos vemos diario, pero cuando necesitamos, ahí estoy yo en el trabajo. Igual en el trabajo. Como te digo, yo no soy muy amiguera, yo me voy a trabajar, pero ahí a veces se dan. No tengo igual dos amigos que es mi amiga, se llama Javi Méndez y mi otro amigo se llama Cristian Chaves. Ellos son los dos de ahí en el barrio, no, en el barrio no, no, lamentablemente no tengo a servicios sociales, soy la vecina que siempre pasa metida en la casa jajaja.

**Entonces de estas amistades que me mencionas, ¿con quién crees que te llevas más?**

Con Yadi, porque tu trabajo de mi trabajo, porque con ella nos vemos más, concurrimos más no hablamos, entonces con ella es lo que más me llevo y con ella puedes hablar de cualquier tipo de cosas. Por ejemplo, hablas de trabajo, hablas de tu familia, de tus cosas, de todo, de todo. Hablamos con ella, de familia. Es como que tenemos como un vínculo, no sé, como que nos entendemos. Ella me cuenta sus cosas, yo le cuento las mías y estamos ahí. Los dos acordados nos reímos, nos reímos, lloramos, lloramos, estamos. Entonces es como que la agarra una polla. Sí, exactamente.

**Y cuando tienes que tomar decisiones, ¿consultas con alguien a quien le dices ayúdame, ¿qué hago aquí?**

Normalmente, o sea, como familiar es con mi mami, porque como con ella vivo y con ellos con la que más cuento, ponte con mis hijas. A veces, como te digo, cuando estoy en el turno de la tarde digo chuta, **¿qué hago ahora, si me sale algo le digo mami, ¿cómo hacemos?** Qué hago o tengo esto, me voy. Entonces ya estamos ahí, entre los dos, apoyándonos.

**¿Y ha sido víctima de algún tipo de violencia de género en tu trabajo?**

No, nunca, nunca, nunca.

**¿O en algún otro espacio social?**

No. En realidad, nunca he pasado por eso.

**Vaya. ¿Y víctima de violencia racista? Quizá en el trabajo, en algún lado, cualquier espacio social, no centro comercial.**

Para ser sincera, a mí siempre me ha gustado decir que soy de Cayambe, de donde mi mami es cuando yo estaba en el colegio y en la escuela chuta, cualquier cosa hablaba. Yo era de callarme nada. Entonces el orgullo. Y será esa mi rosa que tengo como una seguridad que nunca me lo he tomado, como una como una discriminación. Si me dicen que sí, pero tampoco creo que no sé si será eso, pero nunca es lo que me han dicho con mala gana o me han dicho si no, claro, como te exactamente no soy yo. Soy indígena y a mí me gustan mis raíces.

**Exacto. Y no hay de qué avergonzarse. Y hablando de situaciones sociales, conoces a personas ricas con mucho dinero de.**

Sí conozco, sí conozco.

### **¿Y quiénes son para ti?**

**Sólo** los conozco, sí, o sea, si no son nada para mí, pero como te digo, son conocidos. Por ejemplo, la familia donde trabajaba mi mami tenía. O sea, era gente pudiente, no exactamente. Nos hicieron millonario, pero teníamos a su nivel económico igual donde mi papi, normalmente siempre elaborado con la familia que siempre labora igual, es una familia que tiene fuertes. Exactamente.

### **¿Por qué crees que los ricos son ricos y los pobres son pobres?**

Los ricos son ricos porque ellos saben manejar el dinero. Ellos tienen como por ejemplo un bueno, ya te pongo mi ejemplo, yo no tengo un contador que me diga hasta aquí puede gastar en cambio un rico, si eso es como van ellos, como van distribuyendo el dinero, ellos tienen que darle. Si no hacen ellos mismos tienen un contador que les ayude. Y si lo hacen ellos mismos, ellos saben hasta donde gastar, hasta donde pueden gastar, invertir para ellos, porque por lo que por lo general ellos invierten en cosas que les den más dinero que hace. Uno invierte en cosas que no le da dinero un invierno uno no tiene plata, invierte en cosas vanidades jajaja cierto.

**Entonces hablando de condición de sujeto, te voy a plantar una, te voy a plantear una situación en la vida y un conjunto de cosas que nosotros podemos controlar y otras sobre las que no tenemos control. Podrías entonces tú describir, describirme qué cosas puedes controlar según tu experiencia. Voy a nombrar algunos asuntos y me comentan sobre el grado de acción y decisión que tienes sobre estos.**

### **Entonces, ¿cómo puedes controlar tu futuro?**

Controlar mi futuro es un poco tus acciones, pero, por ejemplo, con mis acciones puedo controlar que que me siga yendo, que siga yendo recto. Por ejemplo, si yo hago, doy un paso en falso, ni un paso mal. Creo que a mi vida no está ahí, no le estás llevando bien y yo cojo y sigo ahí. En mi futuro voy a estar peor, voy a estar peor porque necesito lo que voy haciendo mal, necesito tratar de mejorar o cortar de raíz, porque si yo sigo en un futuro voy a estar peor, entonces no, entonces sería controlar lo que hago exactamente.

**En el caso de tu barrio, por ejemplo, o no te interesaría, la verdad, por ejemplo,**

**digamos, hay vecinos que siempre están dejando la basura así tirada o siempre.**

**¿Y entonces de qué manera tú podrías controlar?**

Yo en mi barrio es así, es que es difícil porque ponte a veces tú le dices con buenas buena manera y a veces somos groseras, pero lo que si se trataría es de no solo a mí me afecta, sino como tú dices, en los barrios de cosas de barrio. Yo creo que, si es una persona o dos, nos contamos entre todo el barrio, vamos a hacer más. Obviamente no es para pelear ni para caerles amontone, sino tratar de que vean que no están haciendo un daño, porque eso es un daño.

**Y sobre tu familia,**

Sobre mi familia o futuro, o sea, tratar igual de que no haya discordia, cordialidad no, porque muchas veces en todas las familias, en todas las familias, va a haber algo que no nos parece a uno, no nos parece al otro, pero con la conversación se llega a muchos lugares. Yo creo que conversando tenemos que llevar nuestro futuro, porque si vamos discutiendo y discutiendo y discutiendo vamos a estar peor.

**Y sobre ti misma,**

Sobre mí misma, yo creo que tengo que tratar de, no sé, en realidad mi futuro, mi futuro. Yo siempre he visto a base de mis hijos tratar de que ellos estén bien, que vayan con un buen camino, porque si no, lo que va a sufrir a futuro soy yo. Entonces eso es como yo ya soy mamá. Entonces, como te digo, primordial es primordial. Mi base primordial es de ellas, que ellos vayan bien, recto. Tampoco que te digo que sean perfectas, porque nadie en esta vida es perfecto, pero tratar de que ellas vayan en un camino de bien, porque si no, como te digo, la que va a salir afectada soy yo, porque una madre es para todos, llora, su alegría es la mamá. Yo creo que eso y bueno.

**Vamos a hablar un poco de medios de información, entonces ¿por qué medios se informa de acontecimientos nacionales e internacionales?**

Por medio del celular, de las redes sociales, mucho para la tele no, no. No veo mucha tele, pero más, como te digo, desde el teléfono, las redes sociales que me informo y en las redes sociales sigues a canales de noticias de un medio informativo, sino a lo mejor cómo se llama, pero es CNN o algo así en unos cuantos meses. Ese es el que más me sigo, porque es tanto, tan nacional como hay algo de aquí y así de países lejanos. Pero es así como que feo se siente una buena

**¿Y alguna vez has leído, escuchado conferencias o recibidos cursos sobre emprendimiento o emprendimientos o crecimiento personal?**

Sí, sí, sí, he tenido. Sí, sí, he escuchado, he tenido cursos, incluso en el colegio mismo. No tenía una materia que se llama emprendimiento, pero no he hecho la práctica. No, no, no, todavía no, pero como te he sentido, Sara te da ganas de emprender

A veces sí, a veces uno quisiera emprender, quisiera tener algo mío que me ayude, que tal vez ser mi propia jefa no es ideal. Sería el sueño de mi vida. Pero muchas veces no se puede por la economía misma o la economía. No, no se puede. En un futuro tal vez me eche las ganas, pero por ejemplo, ahorita estoy como te digo, estoy bien en mi trabajo, me gusta lo que hago y ahí he optado mejor por quedarme ahí, porque tengo por ahí algunas daditos y si yo me aviento ahorita a hacer algo que tal vez sí, si me puedo ayudar, pero y si no me funciona?

**Entonces, ¿de qué crees que depende el éxito personal, profesional y familiar?**

Yo creo que depende de la motivación que tengas. Mientras tú tengas motivación vas a poder hacer todo, porque si tú dices que no, ahí, ahí, ahí estuvo el perro. Cuando hay peros miya, ya salen. Entonces yo creo que por ejemplo es personal, si yo tengo algo en mi vida. De decirte ponte había un supuesto ya yo voy a tener una pareja y digo bueno, ya, pero si le digo le veo algo y digo no, como que ya no va a funcionar. Por ejemplo, en lo profesional igual tengo que tratar de estar ahí, bien motivada y con ganas, con mi cabeza puesta en lo que yo voy a hacer, perfecto. Pero si yo digo no, es que me da pereza esto, es que el otro ya hay los peros siempre, siempre y cuando ya ves algo mal empiezan las cosas a ponerte mal así a oye, a mí me ha pasado que si yo me levanto brava o algo pasa, me fue todo el día más ser como literal dices me levanté con el pie izquierdo.

Entonces creo que la motivación es lo que más sirve para seguir bien. Un futuro es fundamental.

**Bueno entonces, hablemos un poquito de las emociones. ¿Qué tipo de cosas te causan angustia o preocupación en tu vida personal y en el trabajo?**

En mi vida personal lo que me causa angustia es a veces con mis hijas y no no poder estar con ellas cuando algo tengo que ir hacer. A veces mi mami sale de viaje y yo trabajo y no tengo que hacer. Entonces ahí es mi angustia. Generalmente con, para, para



mi vida, mi vida. Exactamente en mi vida. Angustias no tengo muchas porque yo estoy tranquila en mi casa cuando tengo que estar en el trabajo, entonces no me da, sino es ver al que depende de mí.

**Entonces estás enfocada siempre en tus nenas.**

Siempre. Hay interés en mi trabajo, la angustia, apuntes a veces no manejo mi tiempo y prácticamente siempre llego temprano, pero hay veces que me coge el tráfico esto y no me coge un bus. Cogí el otro y dije ¡Ay rayos!, tienes que coger el otro. Entonces ahí es cuando ya llego, ya llego a un nivel de ajuste o cuando muchas veces arriba en mi área pasa algo como faltante de material o encontraron algo por ahí en algún área, algo que no debía estar manchado de sangre, o esto o lo otro. Pues ahí llega la angustia que yo tengo que digo chuta, yo no vi, no me percaté ya qué tipo de cosas empecé a mirar.

**¿Qué tipo de cosas hacen que te den vergüenza, qué tipo de cosas? Algo que te ha dado, no sé, quizá que te haga ponerte roja.**

Pues yo soy muy... o sea, es que es diferente estar con una persona con confianza, con una persona que yo tengo confianza. A mí no me gusta que me hablen, por ejemplo, que sean muy explícitas en sobre la sexualidad.

No hay veces que vienen y comienzan y que es que por ejemplo, yo con alguien de mi confianza podemos hablar y reírnos no? Pero una persona viene y me digo que es como que no hay confianza y entonces esa exactamente es difícil. Y como te digo, yo no soy muy amiguera y muchas veces hasta he llegado a poner un punto de hasta ahí no conmigo, porque no, no, no, no me gusta. En realidad, no me gusta que me hablen a mí. Hay veces que viene con unos chistes que para mí no son chistes, sino a mí me da como cuando pudiese, me pongo roja, me vuelvo loco porque a mí no me gusta. Entonces es sobre eso, sobre la sexualidad. ¿Será que soy muy cerrada? No sé, pero soy un poco cohibida.

Es entonces eso, no? Eso es lo que más, porque de ahí donde está, cuando yo me río, yo me río a voces, mi sonrisa se escucha cuadas y eso a mí no me da vergüenza y nomás metí. Pero esa es ese tema, es cuando a mí me no me gusta, pero ahí sí tomas y como que me voy, me alejo y o cambiamos de tema porque no me gusta, me pongo como te vi, me sonrojo y no, entonces lo que no te gusta son los abusos de confianza exactamente.

**Ya, y que es algo que te enorgullezca de ti, que lo hayas logrado, una meta, un triunfo.**

Mi meta es ahorita, por ejemplo, cuando te digo estoy en endeudada, pero tengo lo que quiero, no me compré un carrito y aparte les tengo a mis hijas bien, no les falta nada, les doy todo lo que necesitan, obviamente no les doy todo lo que ellas quieren porque una no me va a alcanzar y otra no les haría bien a ellas. Pero ellas tienen todo, tienen comida, tienen ropa, tienen, tienen todo lo que ellos necesitan. El estudio, que es lo más esencial. Y como te digo, me compré mira mi caso, soy madre soltera y vivo en óptimas condiciones, o sea bien, ni bien ni mal estoy ahí de. Ajá.

**¿Cómo se llaman tus hijas?**

Mi primera hija se llama Dulce María Burga y mi otra hija se llama Emilia Analí Arequipa.

**¿Cuántos años tiene Dulce María?**

Dulce María tiene cuatro años y cuatro meses. **¿Y Emilia?** Emilia tiene dos años y once meses.

**¿A qué edad tuviste a tu primera hija?**

A mí y a mi primera hija la tuve a los veinte años, pero casi yendo a cumplir 21 y a la otra la tuve a los 22.

**¿Y como tus papás recibieron estas noticias?**

Ni fue duro, si fue en realidad fue duro, porque la motivación de mi madre era que yo me ponga a estudiar. Obviamente se trocaron mis mis estudios, pero ahí la voy llevando. Como te digo, fue de mi padre. No fue mucha verdad la, sino que ella me dijo como que el apoyo, la moral. Pero mi mami se enojó. Ella sí se enojó mucho. De las dos misma se enojó mucho porque creo que las mamás tienen como las niñas de sus ojos.

**Y bueno, ¿sientes culpa por algo en tu vida que hayas hecho en el pasado, en el presente? ¿Alguna culpa?**

Culpa en realidad culpas, culpas. No tengo bolas porque para mí no, o sea, llevo mi vida. No te digo que que como yo a veces digo a mis hijas, para mí sí fueron un error porque no pensé bien las cosas más que fueron planeadas. Pero es el error más bonito que he tenido y tener una culpa por ellas, no? Nunca he tenido contacto con el inglés. Terminé mis estudios de bachiller. Soy bachiller con mi mami. Llevamos una relación óptima. Bien ahí a veces tenemos nuestra dignitas, pero ahí está con mi familia, con

mis hermanos. Tenemos una relación también buena. Entonces culpa de. No, en realidad no tengo culpa.

**Algo que hayas hecho, quizá alguna vez te robaste un lápiz en la escuela, en el colegio o peleaste con alguien o quizá ese tipo de culpas pequeñas que no nos matan la cabeza.**

Tal vez le han prestado por ahí una chompa y a mi mami nunca le ha gustado que lleve una chompa prestada. Te me vas a devolver ese rato al devolverlo, porque si no, no entraba a la casa, no entraba. Entonces era por eso que ha tenido esa clase y nunca me reí una vez. Como te digo, yo no le robé nada, sino más bien me fui a la tienda y me compré un chupete extra y de ahí lo de Le. Pero como te digo, así es. Pero como te digo, no?

**Y quizá un tipo de culpa, de infidelidad. Quizá cuando has estado con alguien y por ahí te desviaste eso.**

Puedes hacer eso, no? (risas) A ver, es que no tengo culpa porque me engañaron, que el derecho no es el que da, recibe. Entonces no me verás porque antes no se terminó. Tampoco he tenido varios novios, tampoco he tenido contado unos 3 meses ya. Mi primer novio no sabía que yo no sabía que era novio, no era. Fue el primero y me daba vergüenza más bien hablar con él, verle. Me oía ya entonces con él. Osea no, ni le engañé porque como te digo, ni sabía yo mejor huía con el papá de mis hijas. Yo Tael es como que me engañó y me engañó cuando tenía novia culpado, aunque tampoco es que bella como la engañé. Y de ahí con otro ya fue como que no funcionó y mejor me dejé. Ya tenía mis hijos y peor reí, o sea, yo siempre he vivido centrada en el hijo del 2, como que no, no, no, no. No sé por qué, pero no me doy el tiempo para mí. Será que como digo, yo vivo siempre, son mis hijas, mis hijas negó mis hijas con sus culpas y tampoco a ja, ja.

**Bueno, entonces como estamos hablando de las emociones, ¿hay algo que te genere miedo?**

Umm si, como te dije, tengo esa joya de con mis hijas cuando hay mucha gente o que les pase algo, por ejemplo, y hay casos que les roban, les violan. Entonces tengo ese miedo, eso y creo que no es normal porque exagero, osea mis de mis hermanas muchas veces me dicen osea no les va a pasar nada. Si tu piensas en eso tal vez les pue-

da pasar, pero no es que te estamos diciendo deseándoles el mal, sino que tú piensas y pienso y pienso así y no, tú estás trayendo a lo malo eso. Pero y como te digo, creo que está mal, pero tengo esa fobia, yo tengo eso que me da vueltas en mi cabeza y en mi cabeza y no sé por qué. Como te digo, cuando yo era niña nunca mi mami mandaba llevar al trabajo con ella. Cuando ya no fui al trabajo pasaba con mis hermanas. Cuando yo fui llamado, necesito, les pasé cuidando a mis sobrinos. ¿Será que tengo ese don maternal?

Eso es de mi hija entonces, porque desde chiquito, como te digo, nunca me han dejado solita siempre. En cambio, mis hermanas con mi primera hermana, ella crió prácticamente sola, ella nos crió a nosotros. Mi otra hermana, ella le crió igual a mi otro hermano. Entonces ya pasaron, así como que en cambio yo no y será no sé por eso. Pero cuando digo tengo una fobia y es como que a veces se me hace feo porque me dicen mándame a la dulce o a la Emilia y les digo que tendrán cuidado, no les suelte nomás. Chuta, yo te juro que yo voy en la calle y le sueltan la mano, me vuelvo histérica, me vuelvo, me peleo con todo el mundo porque no me gusta o si me sueltan la mano ya les estoy hablando, me dije vamos a hacer la mamá.

### **Claro, sí, cómo se escuchan tantas cosas, tantos casos.**

Entonces ella es y esa es mi fobia. Tengo ahí un feo, así que no más. Es mi mayor miedo y que tal vez me pase algo a mí, porque si es que me pasa algo a mí y no solo me tienen a mí, prácticamente no dependen de mí, están conmigo. Ellos donde yo ya no llego a ella, como que ya saben, cuando yo trabajo, cuando no trabajo, a qué hora llego, si me voy temprano, ya sea como quiera, llego en la tarde, si me voy tarde ya saben a qué hora llego tarde, entonces no duermen, están ahí. Si yo llego y están ellos, los dos en mí, en mi puerta y un espejito, una ventana, están una y las dos pegadas. Entonces, exactamente, entonces, esto es a veces miedo de que a mí me llegue a pasar algo. Chuta, yo me vuelvo a morir, no, ya.

### **Y algo que te dé alegría. Ya no hablemos tanto del miedo y alegría.**

Mi mayor alegría es mi mami, mi mami, me dejás tenerlos a ellos. Es hermoso. Esa es mi alegría, verles sonreír, verles aunque mi mami esté ahí acostada. O sea, yo llego y le veo a mi mami ahí, o sea, es como que calma. Exactamente, tenemos mamitis, pero a veces si me sabe mal vamos los días o están con tu mami. No, no, yo llego el primer a

mis hijos de mi mami 10 y es y estar con mi familia está bien porque con mis hermanos igual es como que ya llega mi abrazo y sonrisas, nos sentamos a conversar y jajajajaja entonces eso es una alegría para mí jaja

**Bueno querida Belén, muchas gracias por tu tiempo, por tu paciencia, por tu esfuerzo, gracias por tu compañía, por tus respuestas de esta información que nos has brindado. No será de mucha ayuda para mi investigación. Espero algún día que nos podamos encontrar en una nueva entrevista, quizá una oportunidad y si usted desea le puedo dar una copia de su entrevista en escrita y en audio y quizás en papel, y quizás también pueda recibir una llamada para confirmar que la entrevista se le ha realizado.**

Muchas gracias.

**Bueno, gracias a ti también.**































